



# TARGET CROSS CRM

Software per la gestione delle attività commerciali dell'azienda

## Il tuo CRM nativo Target Cross, pronto all'uso

**Target Cross CRM** centralizza tutte le attività commerciali e relazionali con clienti e prospect, garantendo massima tracciabilità e una visione completa, sempre a portata di mouse. Grazie alla sua struttura flessibile, si avvia in tempi rapidi e con costi ridotti, senza bisogno di complessi progetti di implementazione.

Con pochi click puoi accedere a:

- Attività aperte e storicizzate
- Dati contabili e commerciali standard o personalizzati
- Informazioni normalmente sparse nel gestionale

Tutto in un'unica interfaccia chiara, veloce e sempre aggiornata.

## La gestione delle attività: tutto sotto controllo

Le **attività** (o "eventi") sono il motore operativo di **Target Cross CRM**. Ogni azione viene classificata per tipologia, con parametri personalizzabili per il monitoraggio e il follow-up: promemoria automatici, notifiche, modalità di visualizzazioni e molto altro.

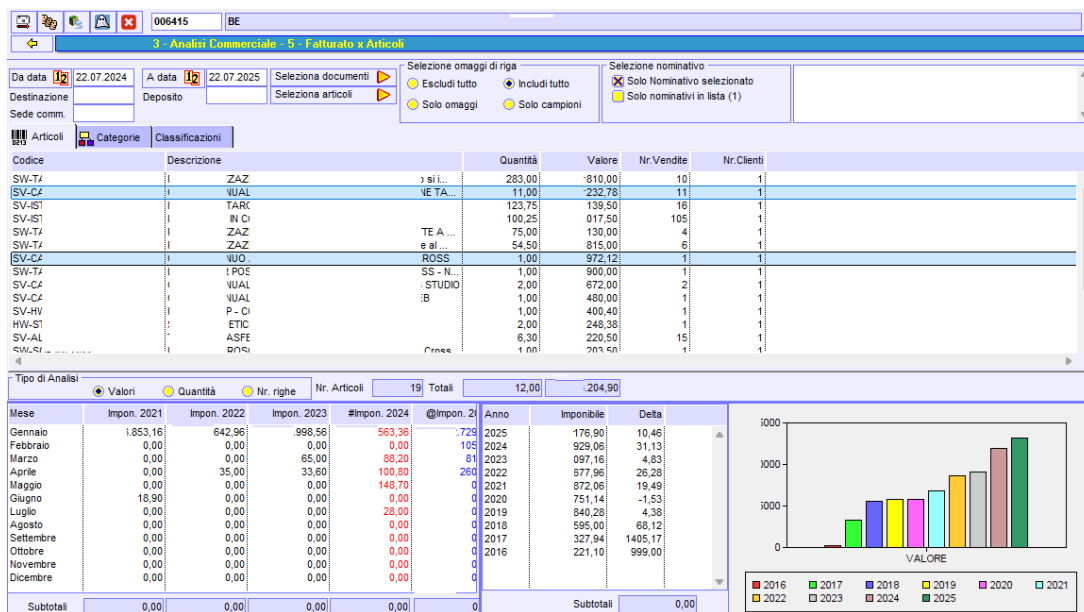
La vista attività, unica e completa, permette di:

- Avere il quadro delle proprie attività per uno o più clienti.
- Fissare appuntamenti, inviare mail, gestire telefonate VoIP.
- Scrivere resoconti di chiamate o visite.
- Raccogliere in un solo punto eventi manuali, email, promemoria automatici, attività create da altri utenti, ecc.

Cose da fare oggi - 4	
Azienda	Testo
MONSTER CABLE SPA	Richiamare Stefano per l'offerta del nuovo portale
USA TRADE INC	AUTOMATICO: scade contratto a fine mese
GAL-VIT Spa	Ti ha cercato Maurizio per l'offerta di Target Cross
TEK SERVICE SRL	PERIODICO: manda report provvigioni agenti entro il 5 del mese

## Conosci a fondo i tuoi clienti

Con **Target Cross CRM** hai tutto sotto controllo: da un'unica finestra puoi accedere offerte, ordini, DDT, fatture, scadenze di pagamento, pagamenti, fido, articoli acquistati, ordini da consegnare previsioni di fatturato e molto altro, senza avere una conoscenza specifica di Target Cross e senza dover andare in sezioni specifiche dell'ERP. Le informazioni vengono organizzate in modo intuitivo e confrontate su base temporale, con la possibilità di accedere sempre al dato originale nel gestionale. Un vantaggio esclusivo di avere un CRM nativo in Target Cross.



## Funzionalità avanzate che fanno la differenza

- Modulo proattivo: automatizza azioni in base a eventi (es. alert su calo fatturato di un cliente o invio report periodici agli agenti).
- Integrazione completa con Microsoft Outlook: email inviate/ricevute archiviate automaticamente come attività.
- Chat interna per comunicazioni rapide tra colleghi
- Tracciabilità documentale: offerte, ordini, DDT, fatture, produzione...
- Planning e agenda condivisa, sincronizzata con Outlook e Gmail o fruibile in mobilità via app.
- Schedulazione eventi ricorrenti e scadenze con notifiche intelligenti.
- Campagne di marketing e gestione delle liste di invio.
- Statistiche integrate per una visione immediata delle performance.
- Modulo specifico Manutek per la gestione degli asset, dei contratti e delle assistenze.